

## Dienstleisterliste der Dortmunder Lebensversicherung AG

Folgende Gesellschaften der VOLKSWOHL BUND Versicherungen nehmen an einer gemeinsamen Verarbeitung der Stammdaten teil. Stammdaten sind zum Beispiel Name, Adresse, Geburtsdatum etc.:

Dortmunder Lebensversicherung AG, Südwall 37 - 41, 44137 Dortmund VOLKSWOHL BUND Lebensversicherung a.G., Südwall 37 - 41, 44137 Dortmund VOLKSWOHL BUND Sachversicherung AG, Südwall 37 - 41, 44137 Dortmund prokundo GmbH, Südwall 37 - 41, 44137 Dortmund
---

Die Dortmunder Lebensversicherung AG hat folgenden anderen Stellen (Unternehmen und Personen) Aufgaben übertragen, die Datenverarbeitung als Hauptgegenstand haben und bei denen von der Schweigepflicht geschützte Daten und/ oder Gesundheitsdaten verarbeitet werden:

General Reinsurance AG	Risikobeurteilung Schadenabwicklung
Swiss Re Europe S.A. Niederlassung Deutschland Malteser Hilfsdienst gGmbH	Risikobeurteilung Schadenabwicklung Telefonischer Kundenservice Assistance-Leistungen

Die VOLKSWOHL BUND Lebensversicherung a.G. verarbeitet im Auftrag der Dortmunder Lebensversicherung AG Daten, die von der Schweigepflicht geschützt sind, und erhebt, verarbeitet oder nutzt Gesundheitsdaten.

Die VOLKSWOHL BUND Lebensversicherung a.G. hat folgenden anderen Stellen (Unternehmen und Personen) Aufgaben übertragen, die Datenverarbeitung als Hauptgegenstand haben und bei denen von der Schweigepflicht geschützte Daten und/ oder Gesundheitsdaten verarbeitet werden:

Medicals Direct Deutschland GmbH Infoscore Consumer Data GmbH Creditreform	Unterstützung bei Leistungsanträgen Wirtschaftsauskünfte (Bonitätsprüfung) Wirtschaftsauskünfte (Bonitätsprüfung)
--	---

Darüber hinaus arbeiten die Gesellschaften der VOLKSWOHL BUND Versicherungen mit folgenden Stellen zusammen, die Gesundheitsdaten/von der Schweigepflicht geschützte personenbezogene Daten erheben, verarbeiten und nutzen, bei denen die Datenverarbeitung jedoch kein Hauptgegenstand des Auftrages ist:

Kategorien	Übertragene Aufgaben
Gutachter, Sachverständige und Schadenregulierer	Risikobeurteilung Schadenabwicklung
Adressermittler	Adressprüfung
Rechtsanwaltskanzleien	Rechtsverfolgung, Rechtsberatung
Inkassounternehmen	Einzug von Forderungen
IT-Wartungsdienstleister	Wartung von Systemen/Anwendungen
IT-und Telekommunikationsdienstleister	IT-, Netzwerk- und Telefoniebetreiber
Entsorger	Aktenentsorgung
Dienstleister für Reha-, Hilfs- und Pflegeleistungen	Beratungsleistungen zu Rehabilitationsmaßnahmen
Übersetzungsbüros	Übersetzungen
Auslandsregulierungsbüros	Abwicklung von Schäden mit Auslandsbezug

### Hinweis zur Übermittlung personenbezogener Daten an Dienstleister – Widerspruchsrecht

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an die oben genannten Dienstleister erfolgt nur, wenn dies zur Durchführung des Versicherungsverhältnisses oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (z. B. im Rahmen der Risikoprüfung oder Schaden- und Leistungsbearbeitung) erforderlich ist. Die Übermittlung nach Art. 22 Absatz 2 Code of Conduct unterbleibt, wenn der Betroffene widerspricht und eine Prüfung ergibt, dass sein schutzwürdiges Interesse wegen seiner besonderen persönlichen Situation das Interesse des Auftraggebers an einer Übermittlung übersteigt.